

les rendez-vous Manpower de l'emploi

www.manpower-maroc.com

N° 5 • du 4 décembre 2006 au 5 février 2007

Focus

Vous cherchez des conseils sur quelle formation suivre, à quel salaire prétendre, quels sont les secteurs qui recrutent et comment promouvoir votre carrière ?

Écrivez-nous sur rdve@manpower-maroc.com et recevez en plus de nos réponses tous nos numéros par e-mail.

Sommaire

Éclairage : small is beautiful, visez petit pour devenir grand ! P2

Le RDV métier : voyez avec ma secrétaire ! P3

Le RDV outils : vous tester pour vous connaître ! P4

Le RDV carrières : êtes-vous sur un créneau porteur ? ... P9

Questions - réponses
Comment négocier mon salaire d'embauche ? P11

Formation et emploi : pour quand le mariage ?

édito

L'emploi est tributaire de la dynamique de création d'entreprises, plus on aura d'entreprises, plus on créera d'emplois, c'est logique ! Mais que ce passera-t-il si en créant les entreprises, on ne trouve pas les compétences pour accompagner leurs développements, on dit que le Maroc est un pays à vocation touristique, mais est-ce que nous avons assez d'écoles de qualité qui offrent des filières de formation en hôtellerie et restauration ?

Comment se construit aujourd'hui la relation entre la formation et l'emploi dans notre pays ? Comment est-elle évaluée au niveau national et au niveau de chaque région ? Avons-nous un bilan de la prospective des formations ou de leur adaptation à la réalité du marché du travail ? La « rareté des compétences » et « l'inadaptation des formations » ne sont-elles pas les réels défis de l'investissement aujourd'hui ?

L'entreprise se doit d'investir dans l'économie, de se mettre à niveau, de chercher les compétences et de promouvoir l'emploi.

Mais en parallèle, L'État doit investir dans la formation, même dans la formation des formateurs, se concentrer sur des filières adaptées et les développer et assurer l'orientation des jeunes sur celles-ci et sur le marché de l'emploi.



Le candidat aussi doit investir sur lui-même, si la licence est aujourd'hui insuffisante, il ne faut pas hésiter à se régénérer par des cours de langues, d'informatique, de gestion et surtout de communication. Savez-vous que sur 100 candidatures, seules 9 sont valables et encore ! Des connaissances théoriques, une ignorance totale de ce que c'est qu'une entreprise, des lacunes chroniques de langue, même du français, absence de prise d'initiative, de créativité ou de la notion de responsabilité...

La qualité du capital humain est pour nous aujourd'hui un gage de développement que nous nous devons de promouvoir si nous voulons faire face à la mondialisation.

Les travaux des prochaines Intégrales de l'investissement portant sur ce thème et prévus pour le 7 et 8 décembre à Skhirat promettent d'être riches en débat.

L'objectif étant de « marier » l'éducation/formation à l'entreprise.

Mais d'ici là, nous nous devons d'accompagner l'entreprise à accompagner l'économie !

L'équipe Manpower vous souhaite une excellente année 2007 et vous donne rendez-vous au prochain numéro !

Écrivez-nous ! rdve@manpower-maroc.com



Manpower®
Professional

What do you do?



Penser

Agir

Société à couverture nationale et leader dans son secteur d'activité recherche :

Conducteur de travaux routiers

Votre mission : rattaché au directeur de notre établissement à Agadir, vous aurez la responsabilité totale de la préparation, de l'organisation et du suivi de vos chantiers (budget, techniques utilisées, respect des normes de qualité et sécurité, rentabilité,...). Vous aurez également pour mission l'animation de vos équipes et assurerez les relations quotidiennes avec les clients, sous-traitants et fournisseurs.

Votre profil : âgé de moins de 35 ans, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en génie civil ayant une expérience minimum de 5 ans dans un poste similaire.

Vos atouts : doté d'un bon relationnel et d'un leadership développé, votre rigueur, votre expérience dans le secteur routier et vos capacités en terme de gestion et d'organisation vous permettront de réussir au mieux votre mission. La mobilité géographique est un critère prépondérant.

Poste basé à : Agadir
Référence : RDTR
Contact : Maria Moustaid,
 E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
 Bilans de compétences
 Évaluation



Statut

Compétence

Société à couverture nationale et leader dans son secteur d'activité recherche :

Directeur de travaux génie civil

Votre mission : rattaché à la direction générale vous avez pour mission de prévoir et d'organiser, à partir d'un dossier technique, les différents outils et moyens humains et matériels permettant l'exécution des travaux dans les meilleures conditions de délais et de coûts. Vous avez à assurer la responsabilité technique, administrative et budgétaire d'un ou plusieurs chantiers jusqu'à la garantie du parfait achèvement des travaux. En parallèle vous êtes amené à établir les relations avec les différents partenaires externes (clients, fournisseurs, services administratifs, sous-traitants...) ou internes à l'entreprise (bureau d'études, services gestionnaires, chef de chantier...). Enfin, vous avez à jouer un rôle commercial, qui sera de plus en plus important (prospection, négociation...).

Votre profil : âgé de moins de 40 ans, titulaire d'un diplôme d'ingénieur en génie civil, ayant une expérience minimum de 5 ans dans un poste similaire.

Vos atouts : doté d'un bon relationnel et d'un leadership développé, votre rigueur, votre expérience et vos capacités en terme de gestion et d'organisation vous permettront de réussir au mieux votre mission. La mobilité géographique est un critère prépondérant.

Poste basé à : Casablanca
Référence : RDTG
Contact : Maria Moustaid,
 E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
 Bilans de compétences
 Évaluation

Éclairage

Small is beautiful : visez petit pour devenir grand !

Qui ne se souvient pas avoir rêvé, déjà sur les bancs de l'école d'intégrer une grande structure comme Procter, l'ONA ou une grande banque. Travailler dans une grande firme est tentant parce qu'elle est plus connue que la PME (par nous et par les autres), et qu'elle soigne son image de marque et apparemment elle paye bien !

Le problème c'est qu'il n'y a pas que vous qui pensez comme ça, et ainsi la grande entreprise se trouve avec des milliers de demandes émanant de toutes les promotions sortantes, et évidemment elle en choisit les meilleurs, ceci dans le cas où elle a des besoins ! Mais le pire c'est que la grande entreprise n'est que 30 % des entreprises marocaines ! Ne trouvez-vous pas que logiquement vous aurez plus de chances de trouver un emploi en visant les 70 % restants. Avez-vous postulé pour une PME ?

La PME aussi recrute

Parfois même plus que la grande entreprise selon les secteurs, et offre souvent l'opportunité d'une première expérience plus enrichissante que dans la multinationale.



Plus de responsabilités

Intégrer une société à taille humaine vous permettra de progresser plus vite. Une bonne occasion d'acquérir une certaine polyvalence, l'esprit d'initiative. Aussi, il est plus facile de nouer des relations avec le personnel d'une petite société et d'obtenir soi-même de la reconnaissance.

Flexibilité et patience

Intégrer une PME, surtout si c'est pour son premier job, nécessite de la « flexibilité » et de la patience. Car la plupart du temps, on n'y compte pas ses heures et les avantages sociaux ne sont pas toujours au rendez-vous. Dans une PME, vous aurez un poste avec de plus grandes responsabilités et pourrez évoluer plus rapidement. À l'inverse, dans les grands groupes, vous pourrez rester longtemps confinés à des tâches strictement définies et aurez peut-être du mal à évoluer puisque les postes y sont plus figés. Alors, commencer dans une petite société ou un grand groupe ? Peut-être que vous n'aurez pas vraiment le choix, mais en tout cas, envisagez bien de « viser petit pour devenir grand » ! ☐

Savoir
Faire

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
Bilans de compétences
Évaluation

Itsalat International is a Saudi Arabia company. They offer a large range of phones, PDA, wireless technology, software, and mobile accessories, across 16 countries. They recruit for their establishment in Morocco:

Marketing manager

Your mission: this position will be reporting directly to the VP Africa with functional coordination with the VP marketing at the Corporate level to ensure alignment with the corporate marketing strategy. Responsibilities will include marketing planning, creating awareness of i2 products & services, promotion campaigns, product launches and coordination with PR and advertising agencies.

Your profile: a university graduate with at least 7 years of marketing experience in communication, FMCG, distribution or retail businesses.

Your assets: possess strong creativity & leadership abilities and solid analytical, presentation, and strategic planning skills. English, French and Arabic communication fluency is a must for this position.

Based in: Casablanca

Reference : RMMA

Contact : Maria Moustaid,

E: cv.cadres@manpower-maroc.com

Diplôme
Expérience

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
Bilans de compétences
Évaluation

Responsable marketing

Votre mission : vous établissez et mettez en œuvre la politique marketing de l'entreprise. Vous déterminez les orientations stratégiques, les objectifs à atteindre et les moyens à mettre en place, après analyse et évaluation des différentes composantes du marché. Enfin, vous assistez et animez, coordonnez et contrôlez avec vos collaborateurs les activités de conception et de mise en œuvre nécessaire au développement sur le marché.

Votre profil : diplômé d'une grande école de commerce, vous possédez une expérience réussie de 5 ans dans un poste similaire dans le secteur des services ou de l'automobile. Vous serez l'acteur majeur de notre développement. Une maîtrise de la langue anglaise est indispensable.

Vos atouts : doté d'une bonne connaissance du tissu économique national, dynamique et rigoureux. Vous avez développé un sens de communication, et un bon relationnel. Votre sens de créativité est un atout majeur.

Poste basé à : Casablanca

Références : RMAR

Contact : Maria Moustaid,

E: cv.cadres@manpower-maroc.com

Le RDV métier

Voyez avec ma secrétaire !

L'image de la secrétaire qui se lime les ongles en téléphonant est bien dépassée! Ce métier qui compte à peine 2 % d'hommes a considérablement évolué. Autrefois simple exécutante, elle est aujourd'hui indispensable à la vie de l'entreprise.

Des missions plus intéressantes

Traitement de l'information, mise à jour et organisation des bases d'informations partagées et suivi de projet sont désormais au cœur du métier de nombre de secrétaires, même si certaines tâches comme la gestion des appels, le traitement du courrier ou le classement ne sont pas réellement passées aux oubliettes. Elle transcrit, présente, organise, classe et exploite l'ensemble ou une partie des informations techniques d'un service ou d'un domaine spécialisé (juridique, commercial, comptable...), en utilisant les techniques bureautiques.

Atouts pour le poste : organisation et communication

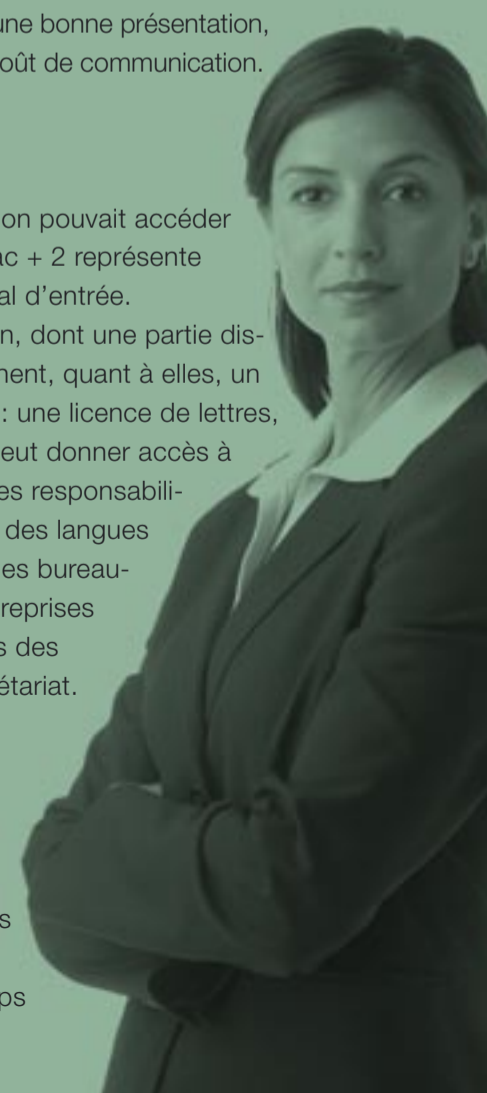
Organisation, polyvalence, adaptabilité, esprit d'initiative, discrétion... être secrétaire exige beaucoup de qualités. Une bonne mémoire, une connaissance approfondie de l'entreprise ainsi qu'une parfaite maîtrise des langues qui se révèle actuellement nécessaire. Le secrétariat est avant tout un métier fait de contacts, qui demande une bonne présentation, le sens du relationnel et le goût de communication.

Formation

Si, il y a quelques années, on pouvait accéder au poste avec le bac, le bac + 2 représente désormais le niveau minimal d'entrée. Les assistantes de direction, dont une partie dispose du statut cadre, affichent, quant à elles, un niveau bac + 3 ou bac + 4 : une licence de lettres, droit, gestion ou langues peut donner accès à ce poste avec d'importantes responsabilités. Désormais, la maîtrise des langues étrangères et des techniques bureautiques est exigée et les entreprises demandent de plus en plus des diplômés d'écoles de secrétariat.

Secteurs qui recrutent :

Qu'elles soient privées, publiques ou parapubliques, toutes les entreprises emploient des secrétaires, à temps complet ou à temps partiel. □



Vous tester pour mieux vous connaître !

Vous êtes convoqué, vous arrivez tranquillement à votre entretien d'embauche et... vous vous retrouvez à une table d'examen dans la plus pure tradition des partiels d'un temps... (pas si éloigné que cela parfois). Pas de panique, ce n'est pas contre vous mais pour vous qu'on le demande !

L'objectif est de confirmer une première impression, vérifier des compétences métier, mais aussi détecter votre personnalité, votre faculté d'adaptation et d'organisation, votre potentiel : si vous êtes fait ou pas pour ce poste. Et pour le savoir, une panoplie de tests existe, même chaque métier, peut avoir son test : la simulation d'un entretien téléphonique ou d'une négociation avec un client pour un commercial, l'étude d'un bilan pour un comptable, l'écriture de quelques lignes sur un thème donné pour un rédacteur... Les tests visent à cerner plusieurs niveaux :

Les tests d'intelligence : détectent votre niveau intellectuel, si vous êtes adaptable et « logique ». Ils sont basés sur des jeux d'esprit, de raisonnement, s'appuient sur une suite d'images, de lettres, de chiffres, de symboles... à résoudre. Ils nécessitent réflexion et rapidité.

Les tests d'aptitude : cherchent à évaluer vos capacités d'organisation, votre attention, votre précision, etc. Ils se résument à des exercices basés sur la mémoire (visuelle, numérique, verbale), sur du classement, de l'observation, de l'aisance manuelle.

Les tests de connaissances : peuvent porter sur la langue française, des langues étrangères, les mathématiques et la culture générale (histoire, géographie, littérature...). C'est utilisé dans les concours administratifs et les centres d'appel.

Les tests de personnalité : visent à cerner le caractère, la sociabilité, l'ambition, le dynamisme, etc. Seul un psychologue peut en analyser les résultats avec sérieux. Il en existe des ludiques (QCM, répondre par oui ou par non...). Certains sont de grands classiques (Attitude Pro, Sosie, D5D...). souvent utilisés pour recruter des commerciaux, des cadres ou des postes à responsabilités.

Demandez la restitution au moins orale de vos tests, ça vous permettra de mieux vous connaître vous-même et de connaître le poste qui correspond le plus à vos aspirations mais surtout à vos compétences. Et surtout soyez spontané dans vos réponses, des fausses réponses sur votre personnalité vous condamneront à un poste qui ne vous correspond peut-être pas et dans lequel vous ne pourrez pas vous épanouir ! ☐



Statut

Compétence

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement
 Travail temporaire
 Outsourcing

Motorola is a Fortune 100 company. A global leader in the communications industry. 68,000 employees and 38 Billion Dollars in revenues in 2005. Ask around. Better yet, just look around. Some pretty amazing things are going on right here. Not just our innovative products or our breakthrough technology that are changing the world, or the ideas winning the market share across the globe. At Motorola, it's what people just like you are doing with their talents, careers, and above of all, their futures. Speaking of your talents, Motorola's Mobile Devices Business is currently looking for highly talented professionals to fill the following positions in Morocco :

3 Area/Regional Sales Managers

You will manage a team of sales people who will be working with key retailers, dealers, and distributors to drive sales and improve brand positioning in key retail environments. Providing the team with clear direction, work with them on key engagements and ensure that sales forecasting is conducted with accuracy. Accountable for the execution of sales plans to meet or exceed set objectives.

To succeed in this position you will need to be a highly focussed and driven individual.

Requirements :

You must have a demonstrable and successful Sales Management Track record within a Blue-chip FMCG sales environment (3 + years of experience). A good academic background (Bachelors degree) is essential. Marketing experience would be beneficial.

We give you freedom to CREATE YOUR FUTURE; we offer you the opportunity to contribute to great things. And from day one, we invest in one future that matters most – Yours. What do you say? What do you think?

Are you ready for Motorola?

If the answer is yes, then send your CV with Cover Letter to:

Maria Moustaid, cv.cadres@manpower-maroc.com

Salesman

Your mission is to achieve, agreed sales plan for assigned territory, annual market share objectives within assigned region. You will be responsible for sales management information fully supporting sales needs of sales channels. Strongly influence the accuracy of the bottom up sales forecast. Accountable for delivering accurate and timely sales forecast to the Area Sales Manager.

To motivate key decision makers in retail shops to increase sales of Motorola products.

Candidate must demonstrate a track record of achievement. A candidate without a « Can Do » attitude will not succeed in this role.

Requirements :

You must have a demonstrable and successful Track record within FMCG sales environment (more than 3 years). A good academic background, and English would be an advantage.

Based in : Rabat

Seul

Ensemble

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement cadres
Bilans de compétences
Évaluation

Directeur de la division agricole

Votre mission : rattaché directement à la direction générale du groupe, vous êtes responsables de la performance de la division agricole tant au niveau commercial, qu'économique et financier. Votre mission est de, diriger les activités de la division, développer la part et la couverture de marché de nos activités en veillant à ce que notre organisation commerciale et après vente réponde toujours aux besoins et à l'évolution du marché. Vous êtes également chargé de, garantir et assurer les relations, avec les sociétés que nous représentons sur le territoire marocain et avec nos fournisseurs, trouver de nouvelles activités connexes, animer, former, encadrer et faire évoluer votre équipe. Enfin, vous êtes chargé de faire remonter les informations importantes au niveau de la direction générale du groupe dans les meilleurs délais.

Votre profil : âgé de 35 à 45 ans, de formation initiale élevée, sanctionnée par un diplôme d'ingénieur en agronomie. Vous justifiez d'une expérience confirmée de 5 ans minimum dans le management d'équipe et de centre de profit et/ou la commercialisation de produits agricoles (produits phytosanitaires, engrais, semences, machinisme...). Vous avez de fortes connaissances du monde agricole, de ses habitudes et de la culture agricole. La langue anglaise est indispensable.

Vos atouts : organisé et rigoureux, orienté clients et résultats. Doté d'une grande détermination, et un goût des déplacements. Votre sens du contact, de la communication, et de la négociation de haut niveau, sont des atouts majeurs pour contribuer à notre développement.

Poste basé à : Casablanca
Référence : RDDA
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Responsable recouvrement

Votre mission : rattaché au directeur général, vous supervisez, organisez et coordonnez le service recouvrement et poursuite. Vous dirigez une équipe tout en assurant un coaching et une motivation de haut niveau. Votre mission est de, faire le diagnostic de l'encours client et du risque client contractuel, bâtir une procédure de recouvrement pour chaque catégorie de client, Utiliser les bons outils de gestion (balance âgée, relevé de compte clients, fiche de suivi des litiges, profil payeur), piloter les opérations de localisation, de relance du client défaillant et celles de recueil de renseignements sur les clients litigieux. En parallèle, vous choisissez et mettez en œuvre la bonne procédure pour obtenir un titre exécutoire, vous identifiez les différentes procédures judiciaires et vous vous assurez de la conformité des pièces et documents contractuels nécessaires des clients à assigner en justice. Enfin, vous aurez à suivre, les affaires litigieuses entre les mains des avocats, et les missions des agents de recouvrement, de contentieux et des huissiers et la planification des déplacements.

Votre profil : de formation bac + 4 ou plus, juriste, et vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum dans un poste similaire. Vous maîtrisez parfaitement l'outil informatique.

Vos atouts : vous êtes doté d'un grand esprit de synthèse, et un sens de l'organisation et de la prise d'initiative, motivé et motivant. Votre disponibilité et mobilité sont des atouts majeurs.

Postes basés à : Casablanca
Référence : RREC
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Responsable opérations par région

Votre mission : rattaché au directeur commercial, votre mission principale est de développer la stratégie commerciale de distribution, de définir et de proposer au responsable opération la politique de distribution dans la région réseau et méthodes de distribution. Vous supervisez et coordonnez l'équipe des superviseurs régionaux. En parallèle, vous assurez le suivi, des objectifs commerciaux et les budgets annuels par région et par point de vente, ainsi que le suivi des tableaux de bord d'activité de la force de vente, et l'évolution du CA dans les points de vente de la région.

Votre profil : de formation bac + 5, grandes écoles de commerce ou de gestion, vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum, dont plus de 3 ans en tant que responsable commercial pour un groupe marocain.

Vos atouts : autonome, pragmatique, vous êtes connu pour votre fiabilité, votre ouverture d'esprit et vos qualités relationnelles. Rigueur, précision, capacité d'analyse, force de proposition et aisance relationnelle sont des atouts indispensables pour ce poste.

Poste basé à : Casablanca et Rabat
Référence : RROR
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Responsable travaux immobiliers

Mission : vous avez pour mission de diriger les opérations de construction immobilière (plateaux de bureaux), de planifier l'activité de l'équipe et de répartir les tâches en fonction des compétences et des spécificités du projet et des membres de l'équipe. Vous serez chargé d'étudier le budget, préparer et réaliser les investissements rentables en collaboration avec la direction financière. Vous avez à assurer la responsabilité technique, administrative et budgétaire d'un ou plusieurs chantiers jusqu'à la garantie du parfait achèvement des travaux. En parallèle, vous apportez aide et assistance à l'élimination des dysfonctionnements majeurs en collaboration avec les différents corps du métier liés au projet. Enfin, vous gérez les budgets et les délais des investissements de toutes les étapes du projet et informez la direction financière.

Votre profil : titulaire d'un diplôme d'ingénieur en génie civil, et vous justifiez d'une expérience de 5 à 10 ans au minimum dans un poste similaire, dans la conduite de grands projets immobiliers.

Vos atouts : vous développez un fort sens du relationnel, votre rigueur, votre expérience et vos capacités en terme de gestion et d'organisation vous permettront de réussir au mieux votre mission. La mobilité géographique est un critère prépondérant.

Poste basé à : Casablanca
Référence : RRTI
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Responsables commerciaux

Votre mission : rattaché au directeur commercial, vous proposez et appuyez les actions commerciales (promotion, publicité...). Vous définissez les objectifs quantitatifs et qualitatifs annuels de ventes et vous suivez les réalisations des objectifs. Vous maîtrisez la négociation, le conseil et le suivi des clients des grands comptes. En parallèle, vous prospectez, sélectionnez les clients et les distributeurs. Vous êtes capable de vous adapter aux évolutions techniques et de motiver, stimuler la force de vente. Enfin, Vous mettez en place des indicateurs d'évaluation et de suivi de l'activité, vous analysez les résultats et formulez les ajustements nécessaires.

Votre profil : vous êtes de formation bac + 4/5 (grandes écoles de commerce), vous justifiez d'une expérience réussie de 5 à 10 ans dans un poste similaire, dans le secteur du textile, ou de l'immobilier.

Vos atouts : autonome, pragmatique, vous êtes connu pour votre fiabilité, votre ouverture d'esprit et vos qualités relationnelles. Rigueur, précision, capacité d'analyse, force de proposition et aisance relationnelle sont des atouts indispensables pour ce poste.

Postes basés à : Casablanca
Référence : RCOM
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Diplôme

Expérience

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Cadre commercial

Votre mission: rattaché au directeur commercial, vous êtes en charge de la prospection, du développement et de la gestion de notre portefeuille client à travers notre réseau sur le Maroc. En parallèle, afin d'atteindre vos objectifs, vous collaborez à la réalisation d'un plan d'action annuel en promouvant nos produits et en étant à l'écoute du marché. Enfin, vous assurez le suivi des commandes et la fidélisation de la clientèle.

Votre profil: de formation bac + 4 minimum (grandes écoles de Commerce), vous avez au moins 4 ans d'expérience dans un poste similaire. Véritable homme de terrain, vous avez de fortes qualités relationnelles et le talent d'un excellent commercial.

Vos atouts: bon négociateur, persuasif, ambitieux et autonome, vous possédez d'indéniables qualités d'organisation et de communication. Vous disposez du permis de conduire et vous êtes mobile géographiquement

Référence: RCCO

Vendeuse/vendeur

Votre mission: Vous assurez la vente des produits proposés par son entreprise, vous conseillez la clientèle et vous maintenez une relation quotidienne avec votre clientèle. Vous pouvez aussi participer aux achats, à l'approvisionnement ou à l'organisation des rayons. Avec un véritable esprit et démarche commerciale, vous partez à la rencontre des clients.

Votre profil: de formation bac + 2, parfaitement bilingue (français et anglais), vous justifiez d'une expérience réussie de 2 à 5 ans dans un poste similaire. La maîtrise des logiciels de bureautique est indispensable.

Vos atouts: vous possédez de réelles compétences commerciales, votre organisation, rigueur, réactivité, qualités relationnelles et sens de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission.

Référence: RWVE

Assistante de direction bilingue

Votre mission: vous assistez en permanence le président directeur général dans la totalité de ses attributions et responsabilités: gestion des plannings, organisations des réunions et déplacements, courriers, tableaux de bord, filtrage des appels et vous coordonnez les différents services de la société. Vous assurez aussi la gestion administrative de l'entreprise en garantissant une prestation de qualité. Vous serez l'interface principale des prestataires de l'entreprise.

Votre profil: assistante de direction expérimentée, parfaitement bilingue (anglais/français), vous êtes aussi à l'aise à l'écrit qu'à l'oral et êtes rompue à la gestion d'un bon relationnel de très haut niveau. De formation supérieure, vous avez une excellente maîtrise de la bureautique.

Vos atouts: votre organisation, rigueur, réactivité, qualités relationnelles et sens de la confidentialité et de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission.

Référence: RADI

Chargé d'assistance à distance

Votre mission: vous assurez la réception d'appels, vous optimisez les communications et gérez toutes les demandes. Vous assurez la diffusion de la bonne information et vous gérez les réclamations.

Votre profil: de formation bac + 2 vous maîtrisez la langue française et justifiez d'une expérience réussie dans un centre d'appel d'au moins 1 an.

Vos atouts: autonome et réactif, votre sens de l'écoute, de persuasion ainsi que votre sens du service, seront vos atouts pour la réussite de votre mission.

Référence: RCAD

Hôtesse d'accueil/standardiste

Votre mission: vous recevez, identifiez et orientez les visiteurs, les clients ou les communications téléphoniques. Vous communiquez des informations sur les produits ou services de l'entreprise. Vous pouvez aussi classer ou vérifier des documents administratifs simples (factures, bordereaux, bons de commandes). Vous avez un réel rôle de guide des visiteurs ou clients.

Votre profil: de formation bac + 2, vous êtes parfaitement bilingue (français et arabe), la maîtrise de l'Anglais est un véritable atout. Vous justifiez d'une expérience réussie de 1 à 3 ans dans un poste similaire. La maîtrise des rouages de l'accueil est indispensable.

Vos atouts: vous possédez de réelles compétences de communication, votre rigueur, réactivité, et sens de la confidentialité et de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission. agréable et souriante, vous vous épanouissez dans le relationnel.

Référence: RHAS

Assistante commerciale

Votre mission: vous transcrivez, présentez, organisez, classez et exploitez l'ensemble ou une partie des informations techniques du service, en utilisant parfaitement les techniques bureautiques. Vous prenez aussi en charge les contacts téléphoniques et assurez la gestion du temps d'un ou plusieurs responsables hiérarchiques (prise de rendez-vous, réunions, organisation des déplacements...). Vous participez à l'activité de vente, et vous êtes rattaché hiérarchiquement au directeur commercial.

Votre profil: de formation bac + 2 à bac + 4, parfaitement bilingue (français et anglais), vous justifiez d'une expérience réussie de 2 à 5 ans dans un poste similaire dans une entreprise structurée. La maîtrise des logiciels de bureautique est indispensable.

Vos atouts: vous êtes discrète et efficace, votre organisation, rigueur, réactivité, qualités relationnelles et sens de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission.

Référence: RASS

Postes basés à: Casablanca
Contact: KENZA Boukili,
E: cv.racine@manpower-maroc.com

Penser

Agir

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Technico-commerciaux

Votre mission: vous êtes en charge de la prospection, du développement et la gestion de notre portefeuille clients. En parallèle, afin d'atteindre vos objectifs, vous collaborez à la réalisation d'un plan d'action annuel en promouvant nos différents produits. Enfin, vous assurez le suivi des commandes et la fidélisation de la clientèle.

Votre profil: de formation ingénieur ou bac + 4 en commerce ou marketing, vous avez une expérience de deux à trois ans de préférence dans un milieu industriel, dans la commercialisation des machines haute technologie (engins, matériel BTP, chariots). Véritable homme de terrain, vous avez de fortes qualités relationnelles et le talent d'un excellent commercial.

Vos atouts: bon négociateur, persuasif, ambitieux et autonome, vous possédez d'indéniables qualités d'organisation et de communication.

Référence: RTCO

Responsable administratif

Votre mission: rattaché au directeur de site, vous gérez l'ensemble des activités administratives et financières de la société (déclarations sociales et fiscales, travaux de comptabilité, gestion de la paie, affaires du personnel, relations avec les assureurs. Vous assurez également le reporting comprenant le suivi permanent des résultats.

Votre profil: de formation bac + 4 (ISCAE ou ENSG) avec expérience de 2 ans dans un poste de responsabilité. La langue italienne serait un plus fortement souhaité. Vous disposez d'un permis de conduire et d'une voiture personnelle.

Vos atouts: votre sens du relationnel, votre esprit d'analyse et de synthèse. Vous assumez vos responsabilités dans un esprit d'écoute et de communication. L'aisance à manier les chiffres vous permettra de réussir votre mission.

Référence: RADM

Commercial

Votre mission: rattaché au directeur commercial, vous êtes en charge de la prospection, du développement et la gestion de notre portefeuille clients. En parallèle, afin d'atteindre vos objectifs, vous collaborez à la réalisation d'un plan d'action annuel en promouvant nos différents produits. Enfin, vous assurez le suivi des commandes et la fidélisation de la clientèle.

Votre profil: de formation bac + 4 en commerce ou marketing, vous avez une expérience de deux à trois ans de préférence dans une société d'édition ou dans une agence de publicité. Véritable homme de terrain, vous avez de fortes qualités relationnelles et le talent d'un excellent commercial.

Vos atouts: bon négociateur, persuasif, ambitieux et autonome, vous possédez d'indéniables qualités d'organisation et de communication. Vous disposez du permis de conduire et une voiture personnelle au début.

Référence: RCOL

Comptables confirmés

Votre mission: rattaché au responsable administratif et financier, vous prenez en charge l'ensemble de la comptabilité générale et analytique ainsi que la gestion de la trésorerie. Vous avez la responsabilité de la tenue des comptes, depuis la saisie des pièces comptables à la présentation des bilans et autres déclarations légales (comptes de résultats, TVA...).

Votre profil: diplômé d'un bac + 2/4 (écoles de gestion ou autres), vous avez une réelle maîtrise des tableurs et des logiciels d'application.

Vos atouts: rigueur, aisance relationnelle et capacité d'écoute et d'analyse. Motivé, vous faites preuve d'un sens de l'organisation.

Référence: RCOC

Chef d'atelier

Votre mission: rattaché au directeur technique, vous gérez et animez dans le cadre de la maintenance corrective ou préventive des équipements de la production. Vous assurez l'organisation des tournées et des interventions de maintenance en planifiant et en fixant les priorités ainsi que la gestion des pièces de rechange. Vous êtes également amené à réaliser des interventions spécifiques permettant l'amélioration des rendements des machines. Vous veillez à la sécurité du bâtiment et des machines. Vous assurez le contrôle, le suivi et le déroulement des opérations de machine.

Votre profil: de formation DUT en génie mécanique, pneumatique, automatisme, vous bénéficiez d'une expérience probante d'au moins de 4 ans sur les aspects de la gestion de maintenance industrielle de préférence dans le secteur automobile ou plastique. Vous avez une solide maîtrise de la GMAO. La langue italienne serait un atout très appréciable.

Vos atouts: votre sens du relationnel, votre esprit d'équipe montrent votre capacité à vous adapter à des situations nouvelles. Vous assumez vos responsabilités dans un esprit d'écoute et de communication

Référence: RCAT

Technicien maintenance

Votre mission: vous réalisez des rapports d'intervention après chaque visite, effectuez les réglages nécessaires au bon fonctionnement des machines et assurez la liaison entre le client et le responsable après-vente. Vous effectuez des mesures avec des instruments de métrologie, des outillages spécialisés et des appareils de mesure informatisés.

Votre profil: DUT ou BTS en hydraulique, pneumatique ou mécanique générale. Vous avez des compétences solides en motorisation, hydraulique et mécanique générale. Expérience confirmée dans le matériel roulant (engins, chariots, matériel de bâtiment et travaux publics) et dans un poste similaire.

Vos atouts: doté d'un bon esprit d'analyse et de synthèse, rigoureux, méthodique et organisé.

Référence: RTMA

Postes basés à: Casablanca

Contact: Izza Faiz,

E: cv.industrie@manpower-maroc.com

Rapide
Efficace

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Standardiste réceptionniste

Votre mission : vous distribuez de manière continue les communications. Vous réceptionnez, triez et dispatchez le courrier. Vous orientez et communiquez les informations nécessaires aux visiteurs. Vous assurez la gestion administrative de votre environnement de travail.

Votre profil : de formation bac + 2 et parfaitement francophone, la maîtrise de l'anglais est un grand atout, vous êtes une professionnelle expérimentée dans la réception et l'émission des appels.

Vos atouts : vos qualités humaines et professionnelles vous permettront de vous intégrer rapidement dans une fonction nécessitant le dynamisme.

Référence : RSRE

Assistante de direction

Votre mission : vous avez la charge d'assister le directeur général et financier en permanence dans la coordination de leurs différentes responsabilités (l'organisation des réunions et déplacement, la rédaction des comptes rendus et reporting, la gestion des correspondances). Vous serez également en charge de la gestion quotidienne des dossiers du personnel (mise à jour, relation avec les organismes sociaux, participation à des actions de recrutement).

Votre profil : candidate de 30 ans, vous avez un bac + 2 en assistantat de direction ou gestion, vous avez une expérience obligatoire dans un poste similaire. La maîtrise de la langue française et anglaise est indispensable. Une expérience dans le domaine de l'importation serait un atout appréciable.

Vos atouts : dotée d'un rédactionnel facile et un sens du relationnel, votre implication et rigueur sont les atouts clés pour la réussite de votre mission.

Référence : RADI

Assistante commerciale

Votre mission : rattachée à la direction commerciale, vous aurez pour mission la coordination et le suivi des comptes clients. À ce titre, vous participerez à la mise en place des reportings mensuels.

Votre profil : âgée de 30 ans, diplômée d'une école de commerce ou marketing, vous justifiez d'une expérience réussie de deux ans dans un poste similaire.

Vos atouts : ambitieuse et témoignant d'un bon sens du relationnel.

Référence : RASC

Assistante de direction bilingue

Votre mission : vous assistez en permanence le directeur général dans la totalité de ses attributions et responsabilités : gestion des plannings. Organisations des réunions et déplacements, courriers, tableaux de bord, filtrage des appels et vous coordonnez les différents services de la société. Vous assurez aussi la gestion administrative de l'entreprise en garantissant une prestation de qualité. Vous serez l'interface principale des prestations de l'entreprise.

Votre profil : assistante de direction expérimentée, parfaitement bilingue (anglais, français), vous êtes aussi à l'aise à l'écrit qu'à l'oral et êtes rompue à la gestion d'un bon relationnel de très haut niveau.

Vos atouts : rigueur, qualités relationnelles, sens de la confidentialité et de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre fonction.

Référence : RADB

Postes basés à : Casablanca

Contact : Izza Faiz,

E : cv.industrie@manpower-maroc.com

Diplôme
Expérience

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Agent commercial

Votre mission : vous prospectez les entreprises, fidélisez les clients existants et réactivez les clients en sommeil. Vous serez également chargé de vendre, négocier, conclure et recouvrer.

Votre profil : de formation bac + 2 avec un minimum de 3 ans d'expérience en tant qu'agent commercial. Vous avez une grande connaissance et pratique des techniques de vente et de négociation et vous maîtrisez parfaitement la communication en langue française. Une voiture personnelle est exigée au début de votre mission.

Vos atouts : bonne présentation, ambitieux. Votre sens des objectifs, de relationnel ainsi que votre sens de conviction et persuasion seront vos clés de réussite.

Référence : RACO

Agent de réservation

Votre mission : au sein d'une agence de voyage, vous aurez à traiter des dossiers de réservation des clients à majorité anglo-saxonne (réservation hôtel, transport...).

Votre profil : minimum bac + 2 avec une expérience obligatoire en tant qu'agent de réservation au sein d'une agence de voyage. Vous maîtrisez parfaitement l'anglais à l'écrit et à l'oral.

Vos atouts : votre bon sens de la communication et du service ainsi que votre esprit d'équipe seront la clé de votre réussite.

Référence : RARE

Gérante de magasin

Votre mission : gérer un magasin de prêt à porter féminin de luxe (Gestion de la caisse et du stock, encadrement de la vendeuse, accueil des clients et relations publiques).

Votre profil : bac + 2 minimum avec une expérience d'une année au moins dans un poste similaire. Très bonne maîtrise de la langue française.

Vos atouts : Digne de confiance, très bonne présentation et aimant tout ce qui touche à la mode.

Référence : RAGM

Responsable communication

Votre mission : participer à la réalisation ou réaliser un support de communication visuelle (dessin, graphisme, mise en pages, mise en volume) ou créer des messages publicitaires sous une forme écrite, graphique, audiovisuelle...

Votre profil : de formation en infographie ou équivalent, maîtrisant Archicad et Photoshop ou Archicad et Illustrator.

Vos atouts : votre sens de la créativité, votre esprit d'équipe seront la clé de votre réussite.

Référence : RCOM

Postes basés à : Marrakech

Contact : Halima Aït Hammou,

E : cv.marrakech@manpower-maroc.com

Le RDV carrières

Êtes-vous sur un créneau porteur ?

La fonction que vous pourvoyez peut avoir des effets directs sur votre recherche d'emploi ! Il est vrai que décrocher un emploi dépend essentiellement de vous, mais il est aussi vrai que certains profils sont plus demandés que d'autres, ce qui rend la recherche plus simple, mais surtout moins longue. Le boom des informaticiens, le besoin en logisticiens ou la mode des qualitatifs en sont la preuve ! Prenez un petit moment pour évaluer la valeur de votre fonction, ça vous permettra de repositionner votre stratégie de recherche d'emploi : alors sur quel marché êtes-vous ?

Différenciés et très rentables : les stars (fonction compétitive en croissance et à grosse marge).

Sur le marché de l'emploi : vous êtes dans ce cas de figure si vous êtes dans l'informatique ou le multimédia, l'électronique, la finance, les télécoms, etc. Votre marché se porte bien, ou explose, les opportunités sont nombreuses, la concurrence est faible ou supportable, les salaires sont confortables.

Banalisés mais rentables : les vaches à lait (fonction compétitive à faibles marges).

Sur le marché de l'emploi : vous êtes dans ce cas de figure, le plus général et le plus répandu, si vous occupez une fonction classique dans la production, la vente, la gestion, le secrétariat, etc. Votre marché potentiel est très large, mais vous allez devoir jouer serré dans votre négociation salariale. N'attendez pas de miracle et défendez-vous ! La concurrence est là, et elle est rude !

Différenciés en voie de développement : les dilemmes (fonctions nouvelles potentiellement à grosse marge mais aussi à risques).

Sur le marché de l'emploi : vous êtes dans ce cas de figure si vous lancez dans le commerce électronique sur Internet, l'agriculture biologique, si vous travaillez dans le secteur des énergies renouvelables, si vous êtes prestataire de nouveaux services, etc. Votre marché n'est pas encore très évident à cerner - c'est parfois vous qui le créez - mais vous avez pris résolument le pari d'être en avance sur votre temps. La concurrence n'existe pas ou très peu, et ce sera pour vous le « jackpot » si le marché explose ou l'échec, dans le cas contraire.

Banalisés et en perte de vitesse : les poids morts (fonction en déclin à faibles marges).

Sur le marché de l'emploi : vous êtes dans ce cas de figure si vous êtes peu qualifié, ouvrier sidérurgiste ou mineur, travailleur du textile ou de la chaussure, dans des activités qui s'automatisent, se délocalisent, etc.

Votre marché se réduit peu à peu et les salaires proposés dépassent rarement le SMIG.

Statut

Compétence

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Chef de projet

Votre mission : au sein d'une agence de voyage, vous aurez à monter un dossier client de A à Z, faire des recommandations aux clients, entretenir les relations avec les fournisseurs, suivre et mettre en place des prestations événementielles.

Votre profil : de formation bac + 4 avec une expérience minimum d'une année au sein d'une agence de voyages ou d'événementiels. Vous appréciez le travail en équipe. Vous maîtrisez parfaitement le français.

Vos atouts : votre facilité de contact et de relationnel, votre bon sens de la communication seront les clés de votre réussite.

Réceptionniste bilingue

Votre mission : vous assurez l'accueil des clients pendant la durée de leur séjour et les renseignez. Vous accomplissez les formalités à leur arrivée et départ. Vous traitez également les appels téléphoniques et la correspondance hôtelière (renseignements relatifs aux locations de chambres, réservations, tarifs...).

Votre profil : très présentable, un minimum d'expérience en accueil et réception est souhaité, maîtrisant parfaitement le français et l'anglais.

Vos atouts : agréable, responsable et polyvalente, votre sens du contact et votre sens du service seront vos clés de réussite.

Gouvernante

Votre mission : veiller à la propreté générale de la clinique. Chaperonner les femmes de ménage. Passer dans les chambres pour veiller au confort des patients. Contribuer à l'établissement des menus.

Votre profil : vous avez entre 30 et 45 de formation bac + 2 en hôtellerie ou médicale. Vous avez au minimum 5 ans d'expérience dans un poste similaire. Vous parlez l'arabe, le français et l'anglais est souhaitable.

Vos atouts : disponibilité, flexibilité, discrétion et un très bon esprit d'équipe.

Assistante de direction bilingue

Votre mission : vous assurez la gestion du courrier, de l'agenda du directeur général, les relations extérieures et publiques, l'accueil des clients et également la représentation du DG.

Votre profil : âgée de 35 à 45 ans, bac +4 Minimum maîtrisant parfaitement l'arabe, le français et l'anglais à l'écrit comme à l'oral. Vous avez au minimum 5 ans d'expérience dans un poste similaire.

Vos atouts : votre sens de l'écoute, de l'organisation et également votre facilité de contact seront la clé de votre réussite.

Postes basés à : Marrakech
Contact : Halima Aït Hammou,
E : cv.marrakech@manpower-maroc.com

Diplôme

Expérience

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement
 Travail temporaire
 Outsourcing

Établissement public basé à Rabat, recrute :

Médecin spécialiste

Votre mission : votre travail consiste à entretenir les relations externes avec les prestataires de santé, vous assurez la liaison avec les associations des professions de santé, les organismes gestionnaires et les fournisseurs d'appareillage et de bien médicaux. Vous serez amené à effectuer des recherches sur l'évaluation des technologies médicales les plus fréquemment utilisées.

Votre profil : diplôme de médecin spécialiste d'une faculté de médecine.

Vos atouts : passionné par la recherche, doté d'une aisance relationnelle, vous savez travailler en toute autonomie et dans un bon esprit d'équipe.

Référence : RMED

Économiste de la santé

Votre mission : vous avez la charge d'assurer la réalisation des analyses économiques des prestations de soins médicaux, en vue d'améliorer la maîtrise des dépenses de soins.

Votre profil : de formation bac + 4 (université marocaine ou équivalente), en sciences économiques, expérience de trois à cinq ans en économie de la santé.

Vos atouts : votre sens de la communication et votre esprit d'initiative seront des atouts. Vous avez un sens de l'organisation certain et vos qualités relationnelles sont indéniables.

Référence : RECS

Postes basés à : Rabat
Contact : Sanaa Bajddi,
 E : cv.rabat@manpower-maroc.com

Assistante de direction

Votre mission : vous avez la charge d'assister en permanence votre directeur général dans l'organisation et la coordination de ses différentes attributions et responsabilités : gestion plannings, organisation des réunions et déplacements, rédaction des compte rendu de réunion.

Votre profil : de formation bac + 4 (université marocaine ou équivalent), vous êtes une assistante de direction expérimentée, parfaitement bilingue (arabe/français), vous êtes aussi à l'aise à l'écrit qu'à l'oral et êtes rompue à la gestion d'un bon relationnel de très haut niveau. Vous avez une excellente maîtrise de l'outil informatique.

Vos atouts : votre disponibilité, votre organisation, votre autonomie et votre maturité professionnelle sont des éléments indispensables pour votre réussite

Référence : RADD

Responsable communication

Votre mission : le titulaire conseille la direction sur les objectifs, les stratégies et les moyens de communication visant les publics cibles, à l'interne et à l'externe de l'établissement.

Votre profil : de formation bac + 4 (université marocaine ou équivalent), en communication, en journalisme ou dans un domaine connexe, expérience de trois ans à titre d'agent de communication ou de relation publiques ou à titre de journaliste.

Vos atouts : votre sens relationnel ainsi que votre maîtrise des techniques de communication et vos qualités rédactionnelles seront des atouts

Référence : RREC

Statut

Compétence

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
 Bilans de compétences
 Évaluation

Établissement public basé à Rabat, recrute :

Juriste bilingue

Votre mission : le titulaire assurera l'analyse des textes législatifs et réglementaires et la coordination avec les autorités compétentes en ces matières. Il veillera à la mise en place du dispositif et des mécanismes d'arbitrage des litiges et fournira le soutien administratif et juridique.

Votre profil : vous avez un doctorat en droit, vous bénéficiez d'une expérience de 3 ans au minimum dans le domaine des assurances de préférence, vous êtes parfaitement bilingue arabe/français.

Vos atouts : vos capacités rédactionnelles, votre sens d'analyse et de précision ainsi que votre capacité d'adaptation et d'intégration sont des atouts majeurs pour assurer cette responsabilité

Référence : RJUB
Poste basé à : Rabat
Contact : Sanaa Bajddi,
 E : cv.rabat@manpower-maroc.com

Penser

Agir

Manpower met son expertise au service de votre carrière.

Recrutement cadres
 Bilans de compétences
 Évaluation

Responsable qualité

Votre mission : rattaché à la direction générale vous serez chargé de piloter et d'animer l'ensemble du système qualité du site de production. Vos missions principales seront les mises en place des procédures et de leurs contrôles, des outils d'amélioration de la Qualité. Mettez en place les systèmes de management qualité, vous menez des audits internes et externes. Vous contrôlez les matières premières, les fabrications en cours et définissez les améliorations correctives et préventives.

Votre profil : de formation supérieure, vous avez une expérience réussie dans un poste similaire. Anglais souhaité.

Vos atouts : vous êtes rigoureux et fortement impliqué dans votre travail se sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission.

Référence : RRQA
Poste basé à : Agadir
Contact : Loubna Zouria,
 E : cv.agadir@manpower-maroc.com

Seul
Ensemble

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Chef de projet

Votre mission : rattaché à la responsable régionale il aura à conduire les chantiers immobiliers sur un plan technique :

- Assurer le respect des clauses des cahiers des charges et notamment les planning, les budgets et la qualité des prestations à travers la coordination et le contrôle de l'ensemble des entités intervenant dans la réalisation d'un ou plusieurs programmes : architectes, entreprise, bureau d'étude, bureaux de contrôle...

- Veiller au respect des délais, chapoter l'équipe de réalisation du projet sur place, apporter des solutions techniques sur le chantier, suivre la réalisation des projets, assurer les remontés d'informations de tous genres.

Votre profil : de formation initiale ingénieur (ESPT, EHTP...) ou architecte, avoir une expérience de 5 ans dans un poste similaire.

Vos atouts : autonome, doté d'un grand sens relationnel, grande capacité d'analyse et de synthèse, goût du travail en équipe. Rigoureux avec une forte personnalité.

Référence : RCPR

Métreur

Votre mission : rattaché à la direction régionale, votre mission consistera à réaliser, en relation avec les différents intervenants (architectes, entreprises, bureaux d'étude, bureaux de contrôle, des métrés), le suivi budgétaire et le respect des clauses des cahiers de charges techniques d'un ou de plusieurs chantiers.

Votre profil : formation initiale technicien du bâtiment, 5 ans d'expérience dans un poste similaire.

Vos atouts : rigoureux et sérieux. Pouvant travailler en équipe. Maîtrise parfaite du métier.

Référence : RMET

Assistante commerciale anglophone

Votre mission : rattachée à la direction générale, vous serez en charge de la gestion administrative et commerciale de la société. Dans ce cadre, vous aurez à gérer les tâches suivantes : suivi des clients d'un point de vue administratif (gestion des bons de commande, de la facturation, du recouvrement), réception des appels et le traitement des clients candidats et entreprises, traitement des tâches courantes informatiques relatives à notre métier (rédaction de courrier commercial, marketing, administratif, etc.).

Votre profil : de formation supérieure, vous bénéficiez d'une bonne expérience réussie dans l'assistanat commercial. Très bonne maîtrise de l'anglais.

Vos atouts : rigueur, qualités relationnelles, sens de l'initiative et disponibilités sont des atouts qui vous permettront de mener à bien votre mission.

Référence : RACA

Postes basés à : Agadir

Contact : Loubna Zouria,

E: cv.agadir@manpower-maroc.com

Questions Réponses

Comment négocier mon salaire d'embauche ?

Je viens de passer un entretien d'embauche pour un poste qui me plaît mais le salaire n'est pas intéressant, j'ai peur qu'en négociant je perde ce poste et comment est ce que je dois négocier ?

Négocier vous permet de vous affirmer face à un employeur, et ainsi vous valoriser. Ce n'est pas réservé « aux cadres supérieurs ». Même si c'est un emploi rémunéré au SMIG, vous pouvez demander si l'employeur a prévu des avantages annexes ou des indemnités. Il est conseillé de négocier un salaire satisfaisant dès le départ, car il risque de stagner pendant les 12 prochains mois à venir, à moins de négocier une augmentation de salaire après votre période d'essai par exemple.

Vous ne pouvez négocier que si vous connaissez vos impératifs et vos limites: Il faut vous préparer à l'avance et bien présenter vos arguments pour négocier :

- Informez-vous sur votre futur employeur, son chiffre d'affaires, ses perspectives de croissance, son secteur d'activité, etc.
- Renseignez-vous le plus possible sur le poste offert, les tâches que vous aurez à accomplir, les déplacements éventuels, les horaires de travail, etc.
- Renseignez-vous sur le niveau de salaire du poste offert sur le marché du travail
- Évitez de discuter de salaire avant d'avoir abordé le descriptif de poste que vous allez effectuer. Réservez la négociation salariale pour la fin de l'entretien.
- Il est important de connaître VOTRE valeur sur le marché! Faites valoir vos compétences, votre expérience, vos qualités et votre niveau de qualification. Démontrez à l'employeur que vous êtes le candidat idéal pour ce poste. Ainsi, vous serez plus à même de justifier la rémunération que vous demanderez.

• Il vous faut négocier un salaire brut. Votre négociation salariale ne doit pas se faire en net, car les taux de cotisations sociales peuvent varier et l'employeur ne peut donc vous garantir un salaire net non variable.

• Soyez toujours courtois, flexible et ouverts à toute proposition. Ne laissez pas le salaire vous faire perdre un poste intéressant et ne laissez pas non plus faire accepter une proposition sous de ce que vous valez ☐



à savoir

Bon

Salaires et congés

Période	Salaire brut en Dh	Jours travaillés	Heures travaillées
SMIG mensuel	1845	26	191
SMIG hebdomadaire	426	6	44
SMIG journalier	71	1	7,34
SMIG horaire brut	9,66	-	-
Repos hebdomadaire	1 jour par semaine		
Congés payés	1,5 jours pour 26 jours travaillés pour les salariés mensuels		

Heures supplémentaires (au-delà des 44 heures hebdomadaires et des 191 journaliers)

Tranche	Majoration
Heures supplémentaires effectuées entre 6h00 et 21h00	Majoration de 25 % du tarif horaire de base
Heures supplémentaires effectuées entre 21h00 et 6h00	Majoration de 50 % du tarif horaire de base
Heures supplémentaires effectuées le dimanche et jours fériés	Majoration portée respectivement à 50 % et à 100 % du tarif horaire de base

Cotisations CNSS (plafond de la sécurité sociale au 31/03/2002 : 6000,00 Dh)

Désignation	Part salariale (à la charge du salarié)	Part patronale (à la charge de l'employeur)
Allocations familiales	0 %	6,5 %
Prestation sociale	4,29 %	8,6 %
Taxe de formation	0 %	1,6 %
AMO	2 %	2 %
Cotisation de solidarité	-	1 %
Taux de remboursement AMO	70 % de la tarification de référence pour les soins par le privé 90 % du même tarif pour les soins et les actes prodigués par les hôpitaux publics	

Cotisations retraite

Options CIMR	Part salariale	Part patronale
Option 1	6 %	7,32 %
Option 2	3 %	3,66 %

Penser
Agir

Manpower met
son expertise au
service de votre
carrière.

Recrutement
Travail temporaire
Outsourcing

Standardiste

Votre mission : vous distribuez de manière continue les communications téléphoniques à partir d'un standard de 6 lignes ou plus. Composez à la demande de vos collaborateurs des numéros extérieurs et transmettez les communications.

Votre profil : de formation bac+2, vous êtes une professionnelle expérimentée dans la réception et l'émission des appels.

Vos atouts : vos capacités de synthèse, d'analyse ainsi que votre force d'initiative et de proposition vous permettront de mener à bien votre mission en anticipant les évolutions du marché et en vous adaptant aux nouvelles technologies.

Référence : RSTA
Poste basé à : Rabat
Contact : Sanaa Bajddi,
E : cv.rabat@manpower-maroc.com

Assistante commerciale bilingue

Votre mission : rattachée hiérarchiquement au responsable commercial, votre mission est l'assistance permanente du service commercial, en utilisant les techniques commerciales et de bureautique. Outre la préparation des appels d'offres et la logistique, vous coordonnez toutes les activités commerciales en interne et en externe. En parallèle vous assurez le suivi, du chiffre d'affaires des commerciaux, la répartition des objectifs, et les résultats clients. Enfin, vous vous occupez des reportings et de la correspondance administrative et commerciale, et assurez le support opérationnel de la société.

Votre profil : de formation bac+2 ou 4 (école de commerce ou de gestion), parfaitement bilingue (anglais/français), une expérience de 5 ans minimum dans un poste similaire est indispensable, tous secteurs confondus.

Vos atouts : Votre organisation, rigueur, réactivité, qualités relationnelles et sens de la confidentialité et de l'autonomie sont des éléments indispensables à la réussite de votre mission. Le sens de l'initiative est un atout majeur.

Référence : RASS
Poste basé à : Casablanca
Contact : Maria Moustaid,
E : cv.cadres@manpower-maroc.com

Vos centres de contact Manpower

Agence Racine : T. : 022 95 07 77
Contact : KENZA Boukili
cv.racine@manpower-maroc.com

Agence Rabat : T. : 037 20 08 34
Contact : Sanaa Bajddi
cv.rabat@manpower-maroc.com

Agence Marrakech : T. : 024 44 84 00
Contact : Halima Ait Si Hammou
cv.marrakech@manpower-maroc.com

Manpower Professional : T. : 022 94 04 46
Contact : Maria Moustaid
cv.cadres@manpower-maroc.com

Agence Industrie : T. : 022 76 87 36
Contact : Izza Faiz
cv.industrie@manpower-maroc.com

Agence Tanger : T. : 039 34 35 36
Contact : Sofia Jbilou
cv.tanger@manpower-maroc.com

Agence Agadir : T. : 028 84 74 20
Contact : Loubna Zouria
cv.agadir@manpower-maroc.com

Siège : T. : 022 95 96 80
Contact : Salma Khairane
s.khairane@manpower-maroc.com